AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE GARCÍA NUEVO LEÓN

EJERCICIO FISCAL 2020

INDICADOR

GARCÍA CIUDADANA

Apartado del PMD	OBJETIVO:	Acción a Evaluar	Fecha Programada														Avance (%)	Meta Anual	Unidad de Medida	Unidad Responsable	Responsable de Ejecución
			Inicio	Término	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
EJE 4: GARCIA RESPONSABLE	POR LA GOBERNABILIDAD	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA DEL PRESIDENTE MUNICIPAL: Atender a los ciudadanos que acuden a la oficina del Presidente Municipal, direccionando sus peticiones y solicitudes a la dependencia que corresponda.																		SECRETARIA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA	SECRETARIA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA
		Porcentaje de la atención y canalización de las solicitudes de los ciudadanos que acuden al despacho del Presidente Municipal.	01/01/2020	31/12/2020	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			100%	100% de la atención o canalización de las solicitudes efectuadas al Despacho de Presidente Municipal.	Atenciones o Canalizaciones		
		Porcentaje de encuestas de satisfacción aplicadas a los ciudadanos que acuden a la oficina del Despacho del Presidente Municipal, sobre la atención recibida por los Servidores públicos.	01/01/2020	31/12/2020	32%	11%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			5%	Aplicación de encuestas a mas del 20% de los ciudaddanos que acuden a la oficina del Despacho del Presidente Municipal, sobre la atención recibida por los Servidores	Aplicación de Encuestas de Satisfacción		
		Cantidad de juntas de mejora continua del Sistema de Administración de la Atención e Información Pública del Presidente Municipal realizadas	01/01/2020	31/12/2020	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0			6	24 juntas de mejora continua del Sistema de Administración de la Atención e Información Pública del Presidente Municipal realizadas.	Juntas de Mejoras Continuas		

LIC. ALEJANDRO FEBRONIO VÁZQUEZ PÉREZ
SECRETARIO PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA

ELABORÓ Y REVISÓ

LIC. ALEJANDRO FEBRONIO VÁZQUEZ PÉREZ
SECRETARIO PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA

REVISÓ Y AUTORIZÓ